

REGULAMIN

usługi, zwanej dalej Grą, świadczonej przez firmę

Enigma Jakub Konieczny Ratajczaka 26/6, m. 91; 61-815 Poznań

NIP: 856 185 20 70, REGON: 363163502

zwaną dalej Organizatorem

a odbiorcami usługi, zwanymi dalej Graczami

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady Gry oraz rezerwacji dokonywanej przez Graczy poprzez stronę www.enigmapoznan.pl lub w inny sposób: np. telefonicznie bądź przez portal Facebook
2. Gracze są zobowiązani do zapoznania się z niniejszym regulaminem przed dokonaniem rezerwacji
3. Gracze są zobowiązani do korzystania z witryny oraz rezerwacji zgodnie z regulaminem i przepisami obowiązującego prawa

REZERWACJE

1. Rezerwacja jest możliwa poprzez stronę www.enigmapoznan.pl lub w inny sposób: np. telefonicznie bądź przez portal Facebook
2. Podczas rezerwacji koniecznymi elementami do jej dokonania są:
 - nazwa pokoju
 - data i godzina
 - dane osoby rezerwującej: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail

GRA

1. Gra trwa 60 minut i jest przewidziana na 2-6 osób, za wyjątkiem pokoi „Misja: Lodówka” (do 7 osób) i „Gdzie jest Sherlock?” (do 8 osób)
2. Udział większej liczby Graczy może być dozwolony po kontakcie z Organizatorem
3. Gracze poniżej 13. roku życia są zobowiązani wejść do pokoju z pełnoletnim opiekunem odpowiadającym za nich podczas Gry
4. Odbiorcy usługi przystępują do Gry na własną odpowiedzialność
5. Gracze są zobowiązani do zjawienia się na miejscu Gry 10 minut przed jej rozpoczęciem w celu zapoznania się z zasadami
6. Zakazuje się Gry pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających

7. Gra nie jest wskazana dla osób cierpiących na epilepsję, klaustrofobię i będących w trakcie leczenia psychiatrycznego.
8. Gracze odpowiadają za wyposażenie pokoi i mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności finansowej za wyposażenie zniszczone w trakcie Gry.
9. Uczestnicy zobowiązują się nie rejestrować przebiegu gry za pomocą fotografii, nagrań wideo bądź nagrań dźwiękowych
10. Organizator korzysta z urządzeń monitoringu i zastrzega sobie prawo do nagrywania i przechowywania zapisu z tego monitoringu. Nagrania dostępne są tylko i wyłącznie Organizatorowi
11. Organizator zobowiązuje się nie udostępniać nagrań z Gry osobom trzecim (oprócz przypadków, gdy może ono posłużyć jako dowód w sytuacji zniszczenia wyposażenia pokoju przez Graczy

Zgodność z RODO (od 25.05.2018 r.)

Kto przetwarza Państwa dane?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Enigma Jakub Konieczny, Ratajczaka 26/6, m. 91; 61-815 Poznań, NIP: 856 185 20 70, REGON: 363163502

Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe?

W celu realizacji umowy świadczenia usług (przeprowadzenia Gry Escape room, komunikacji związanej ze świadczeniem usług, komunikacji za pośrednictwem formularza kontaktowego). Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku podania danych, gdy było to opcjonalne (np. wypełniając nieobowiązkowe pole w formularzu), podstawą ich przetwarzania przez nas jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Dane będą przechowywane przez okres 3 lat od wykonania umowy. Po realizacji umowy dane są przetwarzane w celach archiwalnych. Podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1. lit. f RODO.

Jakie mają Państwo prawa?

Prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich edycji, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jak mogą Państwo się z nami skontaktować?

W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: kontakt@enigmapoznan.pl lub ENIGMA Jakub Konieczny, Ratajczaka 26/6 m. 91; 61-815 Poznań